

BÁO CÁO
Công tác kiểm soát thủ tục hành chính
6 tháng đầu năm 2026

Kính gửi: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang.

Thực hiện Công văn số 11216/VP-HCC ngày 16/6/2026 của Văn phòng UBND tỉnh về việc phối hợp thực hiện báo cáo 6 tháng đầu năm 2026 công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Ủy ban nhân dân xã báo cáo công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử 6 tháng đầu năm 2026, như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT TTHC

1. Công khai TTHC, danh mục TTHC

Thực hiện rà soát, cập nhật TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã (tại <https://csdlthtc.dichvucong.gov.vn/>), đến thời điểm báo cáo (ngày 16/6/2026) có:

- Tổng số TTHC/dịch vụ công thuộc phạm vi rà soát: 397 thủ tục/dịch vụ.
- Số đã công khai, cấu hình đầy đủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: 395 thủ tục/dịch vụ (Toàn trình: 279 thủ tục/dịch vụ; Một phần: 116 thủ tục/dịch vụ).
- Số chưa công khai: 02 thủ tục/dịch vụ.

Ủy ban nhân dân xã thường xuyên chỉ đạo các cơ quan chuyên môn cập nhật, rà soát TTHC mới được công bố, bãi bỏ, thay thế, sửa đổi và bổ sung theo Quyết định của UBND tỉnh An Giang công bố; thực hiện niêm yết, công khai 100% TTHC thực hiện tiếp nhận và không tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã (Trung tâm) theo Quyết định số 2442/QĐ-UBND ngày 22/12/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang tại Trụ sở Trung tâm và Trang Thông tin điện tử xã, đồng thời niêm yết mã QR code để hỗ trợ người dân tra cứu, tìm hiểu trực tuyến các TTHC.

Triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính đối với 1.856 TTHC cấp tỉnh theo Quyết định số 2443/QĐ-UBND ngày 22/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh An Giang và thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính đối với 402 TTHC cấp xã theo Quyết định số 2442/QĐ-UBND.

2. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 01; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 01; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0.

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 01; trong đó, số đã được đăng tải công khai: 01.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0.

- Số phản ánh, kiến nghị xử lý quá hạn: 0.

3. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 5.044 (trực tuyến: 5.016; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 20); số từ kỳ trước chuyển qua: 08.

Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 5.037; trong đó, giải quyết trước hạn: 4.981, đúng hạn: 51, quá hạn: 05.

Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 07; trong đó, trong hạn: 07, quá hạn: 0.

Đối với các trường hợp giải quyết hồ sơ quá hạn, các đơn vị đều thực hiện việc gửi thư xin lỗi đến người dân và doanh nghiệp theo quy định.

4. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Trên cơ sở Nghị quyết số 09/NQ-HĐND ngày 01/7/2025 của Hội đồng nhân dân xã về việc thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Quyết định số 476/QĐ-UBND ngày 11/8/2025 về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm; Quyết định số 2074/QĐ-UBND ngày 13/10/2025 về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm; Quyết định số 2096/QĐ-UBND ngày 14/10/2025 về việc ban hành Quy chế phối hợp giữa Trung tâm với các Phòng chuyên môn thuộc UBND xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

Đầu năm 2026, UBND xã ban hành Quyết định số 292/QĐ-UBND ngày 11/02/2026 về việc ban hành Kế hoạch tổ chức hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và công tác truyền thông về kiểm soát TTHC năm 2026 trên địa bàn xã và các văn bản khác có liên quan đến công tác chỉ đạo, điều hành¹.

¹ Công văn số 126/UBND-HCC ngày 23/02/2026 của UBND xã về việc thực hiện TTHC theo mô hình tập trung và cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu; Công văn số 129/UBND-HCC ngày 24/02/2026 của UBND xã về việc trả lời phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Chính phủ; Báo cáo số 47/BC-UBND ngày 27/02/2026 của UBND xã về kết quả thực hiện các nội dung theo yêu cầu tại Công văn số 421-CV/VPTW ngày 12/02/2026 của Văn phòng Trung ương Đảng; Công văn số 149/UBND-HCC ngày 03/3/2026 của UBND xã về việc triển khai các nội dung về TTHC theo Nghị quyết số 23/NQ-CP của Chính phủ; Công văn số 175/UBND-HCC ngày 13/3/2026 của UBND xã về việc đẩy mạnh tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ để giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp; Báo cáo số 61/BC-UBND ngày 17/3/2026 của UBND xã về công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (Quý 1 năm 2026); Báo cáo số 75/BC-UBND ngày 26/3/2026 của UBND xã về tổng kết tình hình triển khai, thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC và Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 27/3/2026 về việc kiểm tra nhiệm vụ kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2026 trên địa bàn xã; Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 27/3/2026 của UBND xã về việc rà soát, đánh giá TTHC năm 2026 trên địa bàn xã; Công văn số 220/UBND-HCC ngày 27/3/2026 của UBND xã về việc phát động phong trào xây dựng sáng kiến trong công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC năm 2026; Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 30/3/2026 của UBND xã về thông tin và truyền thông về Dịch vụ công trực tuyến năm 2026; Thông báo số 45/TB-UBND ngày 02/4/2026 của UBND xã về việc công

Công chức, viên chức được cử đến làm việc tại Bộ phận Một cửa được triển khai thực hiện theo Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ; Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Văn phòng Chính phủ và Công văn số 2371/VP-HCC ngày 09/02/2026 của Văn phòng UBND tỉnh An Giang. Đồng thời, thực hiện phân công nhiệm vụ lãnh đạo, công chức làm việc tại Trung tâm, công khai địa chỉ trụ sở và danh sách cán bộ tiếp nhận và giải quyết TTHC tại Trung tâm. Kịp thời chỉ đạo, tháo gỡ các điểm nghẽn, khó khăn, vướng mắc việc triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông: Các phòng chuyên môn thực hiện tốt việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Luôn nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp khi thực hiện các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, thể hiện rõ trong quá trình tổ chức và hoạt động của Trung tâm. Công tác tổ chức, triển khai nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC các lĩnh vực của Trung tâm được tổ chức bài bản theo quy trình quy định.

Thực hiện chủ trương đẩy mạnh cải cách TTHC, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân. Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Công văn số 519/UBND-HCC ngày 11/6/2026 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 2672/QĐ-UBND ngày 08/6/2025 của UBND tỉnh An Giang về việc công bố danh mục TTHC thực hiện giảm thời gian giải quyết so với quy định hiện hành thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh An Giang (trong đó, có 287 TTHC thuộc thẩm quyền cấp xã).

Tổ chức triển khai theo dõi việc đánh giá theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/06/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử. Tính đến tháng 4/2026, tổng điểm xã Thạnh Đông đạt 97,05 điểm, xếp loại xuất sắc.

5. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Trên cơ sở văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, để góp phần thực hiện tốt việc xây dựng Chính quyền điện tử, UBND xã chỉ đạo Trung tâm thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử tuân thủ theo quy trình, làm rõ trách nhiệm của công chức, trong từng quy trình tiếp nhận, giải quyết

khai danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận và không tiếp nhận tại Trung tâm; Thông báo số 64/TB-UBND ngày 24/4/2026 của UBND xã về việc phân công cán bộ, công chức tham gia ứng trực chuyển đổi hệ thống Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia; Thông báo số 65/TB-UBND ngày 24/4/2026 của UBND xã về việc phân công cán bộ, công chức tham gia ứng trực chuyển đổi hệ thống Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia; Công văn số 343/UBND-HCC ngày 29/4/2026 của UBND xã về việc triển khai Công điện số 33/CĐ-TTg ngày 23/4/2026 của Thủ tướng Chính phủ về thúc đẩy thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến liên thông, đồng bộ, hiệu quả, không bị gián đoạn; Bản cam kết bảo đảm an ninh, an toàn và bảo mật thông tin trong truy cập, sử dụng trên hệ thống cổng dịch vụ công quốc gia; Quyết định số 1482/QĐ-UBND ngày 29/5/2026 của UBND xã về việc thành lập Tổ Thường trực 24/7 ứng phó sự cố trong giai đoạn triển khai vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia; Công văn số 501/UBND-HCC ngày 09/6/2026 của UBND xã về việc rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã dựa trên dữ liệu; Công văn số 519/UBND-HCC ngày 11/6/2026 của UBND xã về việc triển khai thực hiện Quyết định số 2672/QĐ-UBND ngày 08/6/2026 của UBND tỉnh An Giang.

TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh và các hệ thống phần mềm chuyên ngành để phản hồi cho tổ chức, cá nhân, bảo đảm việc phân công khoa học, các nội dung phản hồi chính xác, đúng thời hạn. Bên cạnh đó, kiểm soát chặt chẽ việc cung cấp TTHC trên môi trường điện tử theo đúng quy định, tạo thuận tiện cho người dùng, tránh lãng phí.

Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo các chỉ tiêu tại Quyết định số 292/QĐ-UBND ngày 11/02/2026 của Chủ tịch UBND xã. Ủy ban nhân dân xã giao nhiệm vụ cho Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị theo dõi, chỉ đạo việc số hóa hồ sơ TTHC khi tiếp nhận, ký số kết quả giải quyết TTHC. Trong kỳ báo cáo, kết quả số hóa thống kê được từ các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, như sau:

+ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh:

Số hóa thành phần hồ sơ được 3.754/3.754 hồ sơ, đạt 100%; Số hóa kết quả được 3.743/3.743 hồ sơ, đạt 100%. Vận động thanh toán trực tuyến được 2.837/2.837 hồ sơ, đạt 100%.

+ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Bộ Y tế:

Số hóa thành phần hồ sơ được 160/160 hồ sơ, đạt 100%; Số hóa kết quả được 160/160 hồ sơ, đạt 100%.

+ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Bộ Tư pháp:

Số hóa thành phần hồ sơ được 655/655 hồ sơ, đạt 100%; Số hóa kết quả được 654/655 hồ sơ, đạt 99,85%. Vận động thanh toán trực tuyến được 722/733 hồ sơ, đạt 98,5%.

6. Công bố, công khai và cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước

Tổng số Quyết định công bố TTHC nội bộ đã được ban hành trong kỳ báo cáo có 11 Quyết định; Tổng số TTHC nội bộ được công bố 59 TTHC (trong đó, cấp xã có 01 TTHC ban hành mới, 07 TTHC bị bãi bỏ); lũy kế đến kỳ báo cáo có 59 TTHC.

7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC được Ủy ban nhân dân xã quan tâm, thực hiện thường xuyên và bằng nhiều hình thức: Duy trì thực hiện việc công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Trung tâm; hỗ trợ, hướng dẫn trực tiếp cho người dân tại quầy giao dịch; đồng thời, đăng tải trên Trang Thông tin điện tử của xã, thực hiện truyền thông trên mạng xã hội (Zalo OA, Facebook), giúp người dân, doanh nghiệp, tiếp cận nhanh nhất với DVC trực tuyến.

Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 30/3/2026 về thông tin và truyền thông về Dịch vụ công trực tuyến năm 2026 và Thông báo số 61/TB-UBND ngày 22/4/2026 của UBND xã về việc tổ chức ngày hội hướng dẫn Dịch vụ công trực tuyến năm 2026. Qua đó, giao Trung tâm chủ trì phối hợp

với các ngành, đoàn thể xã và các ấp hàng tháng tổ chức ngày hội hướng dẫn Dịch vụ công trực tuyến tại địa bàn các ấp, hướng dẫn người dân thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Nội dung tuyên truyền tập trung vào lợi ích của dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ và sử dụng tài khoản định danh điện tử trong thực hiện TTHC.

Tuyên truyền rộng rãi đến người dân, doanh nghiệp về quy định mức thu 0 đồng đối với phí, lệ phí thuộc thẩm quyền quyết định của Hội đồng nhân dân tỉnh khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh An Giang theo Nghị quyết số 02/2026/NQ-HĐND ngày 21/5/2026 của HĐND tỉnh An Giang thông qua Trang Thông tin điện tử xã và các Trang mạng xã hội của xã, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, phục vụ người dân tốt hơn.

8. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Công văn số 220/UBND-HCC ngày 27/3/2026 về việc phát động phong trào xây dựng sáng kiến trong công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC năm 2026 nhằm tạo nguồn sáng kiến thiết thực góp phần rút ngắn thời gian giải quyết; giảm chi phí tuân thủ; đơn giản hóa thành phần hồ sơ; nâng tỷ lệ đúng hạn; tăng hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến; tăng số hóa, tái sử dụng dữ liệu; nâng cao chất lượng dữ liệu công khai TTHC.

Duy trì thực hiện tốt mô hình “**5 tại chỗ**” trong tiếp nhận và giải quyết TTHC và **mô hình “4 xin, 4 luôn, 5 không”** nhằm thực hiện vì mục tiêu xây dựng chính quyền thân thiện. Đồng thời, sử dụng mã QR niêm yết TTHC thay thế cho phương thức niêm yết truyền thống, giúp người dân dễ dàng tra cứu thông tin.

Để tiếp tục nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp; lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước. UBND xã đang xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện mô hình “Ngày thứ Bảy vì dân phục vụ”, “Lấy ý kiến sự hài lòng của người dân bằng mã QR” và “Trao Giấy chứng nhận kết hôn”, góp phần đổi mới phương thức phục vụ, tăng cường sự tương tác giữa chính quyền với người dân, xây dựng môi trường hành chính thân thiện, văn minh và nhân văn.

9. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 27/3/2026 về việc kiểm tra nhiệm vụ kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2026 trên địa bàn xã. Qua đó, chỉ đạo thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có những hành vi vi phạm, tiêu cực, tự ý đặt ra thành phần hồ sơ TTHC không đúng quy định hoặc trễ hạn nhiều lần.

Quản triệt 100% cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) được giao nhiệm vụ giải quyết TTHC tuyệt đối không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại thông tin đã có trong các CSDL quốc gia, CSDL chuyên ngành, giấy tờ đã tích

hợp và được chia sẻ từ VNeID. Đặc biệt chỉ đạo Trung tâm quán triệt 100% CBCCVC làm việc tại Trung tâm tuân thủ nghiêm túc việc khai thác dữ liệu số.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

Công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông luôn được sự quan tâm chỉ đạo của tỉnh, Đảng ủy, UBND xã đã tạo ra bước chuyển biến tích cực trong nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và người dân, góp phần nâng cao nhận thức và chuyên môn trong thực thi công vụ. Nhờ vậy, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến có sự cải thiện đáng kể, thể hiện sự chuyển biến tích cực trong việc ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết TTHC; tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn và trước hạn đạt tỷ lệ cao; thủ tục hành chính được đơn giản hóa theo hướng công khai, minh bạch, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp, nâng cao chỉ số hài lòng của người dân.

Công tác cải cách TTHC được quan tâm, đẩy mạnh thực hiện, góp phần tinh gọn thủ tục, ưu tiên xem xét giải quyết trước hạn, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC. Các TTHC được công khai đầy đủ theo quy định, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, thực hiện.

Công chức làm việc tại Trung tâm đều có phẩm chất chính trị, đạo đức tốt; có năng lực, trình độ và kinh nghiệm chuyên môn trong thực hiện nhiệm vụ. Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ luôn có thái độ đúng mực, nhiệt tình, thân thiện; không có biểu hiện gây phiền hà, nhũng nhiễu, tiêu cực; hướng dẫn công dân kê khai hồ sơ đầy đủ, rõ ràng, chính xác.

Kịp thời xử lý và công khai các phản ánh, kiến nghị của công dân, từ đó nâng cao mức độ hài lòng của các tổ chức, cá nhân khi đến thực hiện TTHC.

2. Khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế

Cổng Dịch vụ công quốc gia và các hệ thống thông tin giải quyết TTHC các Bộ vẫn còn phát sinh nhiều lỗi:

- Cổng Dịch vụ công quốc gia chưa ổn định ở khâu thanh toán, tra cứu hồ sơ và hiển thị trạng thái cho người dân. Nhiều hồ sơ đã xử lý nhưng không hiển thị để thanh toán; hồ sơ đã thanh toán nhưng vẫn yêu cầu thanh toán lại; nút thanh toán không hiển thị hoặc không thao tác được; hồ sơ đã trả kết quả nhưng người dân không thanh toán sau được.

- Hệ thống điều phối chưa đồng bộ đầy đủ, chính xác trạng thái hồ sơ từ các Công Bộ. Nhiều hồ sơ đã xử lý xong nhưng Hệ thống điều phối vẫn ghi nhận đang xử lý, chờ tiếp nhận hoặc yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính. Số liệu hồ sơ quá hạn tại nhiều đơn vị bị ghi nhận cao bất thường nhưng không xem được chi tiết từng hồ sơ để đối chiếu.

- Hệ thống thanh toán tập trung còn nhiều lỗi nghiêm trọng liên quan đến quyết toán, đối soát, biên lai và tiền về tài khoản thụ hưởng. Nhiều giao dịch quyết toán thất bại, chưa phát hành, hết thời hạn, tiền chưa vào tài khoản; ngân hàng

gôm nhiều mã hồ sơ vào một giao dịch; chưa có đầu mối hỗ trợ đối soát kịp thời; chưa có file chi tiết quyết toán theo từng mã hồ sơ.

- Các TTHC liên thông vẫn chưa thực hiện được trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Tư pháp.

Nguyên nhân: Do hệ thống đang trong giai đoạn chuyển đổi qua Cổng Dịch vụ công mới tại Trung tâm Dữ liệu Quốc gia nên việc đồng bộ giữa các hệ thống chưa ổn định.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

1. Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ quy định về công tác kiểm soát TTHC (được Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung), Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, Thông tư số 05/2025/TT-VPCP ngày 31/12/2025 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ.

2. Đôn đốc các cơ quan, đơn vị khẩn trương thực hiện các nội dung Kế hoạch tổ chức hoạt động kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và công tác truyền thông về kiểm soát TTHC năm 2026 trên địa bàn tỉnh An Giang theo Quyết định số 292/QĐ-UBND ngày 11/02/2025 của UBND xã.

3. Theo dõi và có hướng khắc phục kịp thời những chỉ tiêu, điểm số theo Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 24/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

4. Thực hiện kịp thời, đầy đủ công khai TTHC để đáp ứng yêu cầu của cá nhân, tổ chức trong việc tìm hiểu, tra cứu TTHC cũng như giám sát việc thực hiện TTHC của cơ quan nhà nước, cán bộ, công chức, viên chức. Tổ chức thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, đề xuất, sáng kiến về quy định hành chính và việc thực hiện quy định hành chính theo đúng quy định pháp luật.

5. Kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức theo quy định của pháp luật. Tăng cường công tác kiểm tra định kỳ việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC. Nâng cao trách nhiệm giải trình của cơ quan giải quyết TTHC, kịp thời chấn chỉnh các hành vi những nhiều, gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức.

6. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm đảm bảo các quy định của pháp luật, thời gian quy định, hạn chế thấp nhất việc giải quyết hồ sơ quá hạn.

7. Tiếp tục tăng cường tuyên truyền, phổ biến sâu rộng với nhiều hình thức phù hợp việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công

ích, sử dụng giao dịch dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình để các tổ chức, cá nhân tiếp cận tìm hiểu và thực hiện.

8. Triển khai thực hiện tốt các mô hình “Ngày thứ Bảy vì dân phục vụ”, “Lấy ý kiến sự hài lòng của người dân bằng mã QR” và “Trao Giấy chứng nhận kết hôn”, góp phần đổi mới phương thức phục vụ, tăng cường sự tương tác giữa chính quyền với người dân, xây dựng môi trường hành chính thân thiện, văn minh và nhân văn.

9. Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Sớm hoàn thiện việc chuẩn hóa cấu trúc dữ liệu, nâng cấp các nền tảng, phần mềm dùng chung theo hướng ổn định, thân thiện với người sử dụng; đồng thời, nâng cấp hạ tầng truyền dẫn để hạn chế lỗi đồng bộ, bảo đảm hệ thống vận hành thông suốt từ Trung ương đến cơ sở.

Trên đây là Báo cáo công tác kiểm soát TTHC 6 tháng đầu năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã Thạnh Đông./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- CT và các PCT.UBND xã;
- Các phòng chuyên môn xã;
- Trung tâm PVHCC xã;
- LĐVP và CVVP (ncanh) xã;
- Lưu: VT, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Dương Quang Đáng

Biểu số 06a/BTP/KSTT

KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN)
VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH
TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ THUỘC BỘ, CƠ QUAN, UBND CẤP TỈNH
VÀ TẠI UBND CẤP XÃ

Kỳ báo cáo: 6 tháng/Năm 2026

(Từ ngày 15 tháng 12 năm 2025 đến ngày 14 tháng 6 năm 2026)

- Đơn vị báo cáo:
UBND xã Thạnh Đông
- Đơn vị nhận báo cáo:
Văn phòng UBND tỉnh An Giang

Đơn vị tính: Số PAKN.

STT	Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận					Kết quả xử lý PAKN								Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai
		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Đã xử lý					Đang xử lý			
			Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ	Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính	
								Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ				
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)=(6)+(7)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)=(9)+(10)=(11)+(12)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)=(14)+(15)	(14)	(15)	(16)
1	Đất đai	1		1		1	1		1		1	1			1
TỔNG CỘNG		1		1		1	1		1		1	1			1

TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
Kỳ báo cáo: 6 tháng/Năm 2026
(Từ ngày 15 tháng 12 năm 2025 đến ngày 14 tháng 6 năm 2026)

Đơn vị báo cáo:
UBND xã Thanh Đông
Đơn vị nhận báo cáo:
Văn phòng UBND tỉnh An Giang

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+ (6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+ (10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+ (13)	(12)	(13)
1	Bảo trợ xã hội	206	206			205	205			1	1	
2	Chứng thực	2214	2214			2214	2214					
3	Đất đai	37	29		8	31	29	2		6	6	
4	Giảm nghèo	195	195			195	195					
5	Hộ tịch	1702	1702			1702	1699		3			
6	Hộ tịch - Đăng ký thường trú - Bảo trợ xã hội - Người có công	91	91			91	91					
7	Hộ tịch - Đăng ký thường trú - Quản lý thu, Sổ - thẻ	247	247			247	246	1				
8	Nuôi con nuôi	2	2			2	2					
9	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh)	350	330	20		350	300	48	2			
Tổng cộng		5044	5016	20	8	5037	4981	51	5	7	7	0

Biểu số 08b/BTP/KSTT

KẾT QUẢ THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA,
MỘT CỬA LIÊN THÔNG CỦA CẤP XÃ
Kỳ báo cáo: 6 tháng/Năm 2026
(Từ ngày 15 tháng 12 năm 2025 đến ngày 14 tháng 6 năm 2026)

Đơn vị báo cáo:
UBND xã Thạnh Đông
Đơn vị nhận báo cáo:
Văn phòng UBND tỉnh An Giang

Đơn vị tính: Điểm tiếp nhận,
người

STT	Trung tâm Phục vụ hành chính công (TTPVHCC) xã/phường	Số lượng điểm tiếp nhận	Nhân sự			Đánh giá trang thiết bị tại các TTPVHCC			
			Chuyên trách của TTPVHCC	Cơ quan/phòng chuyên môn cử đến TTPVHCC	Nhân viên hợp đồng	Trang bị đủ máy tính cho cán bộ tiếp nhận/giải quyết TTHC	Trang bị đủ máy tính hỗ trợ thực hiện Dịch vụ công trực tuyến	Trang bị đủ máy scan	Trang bị đủ màn hình cảm ứng tra cứu thông tin, đánh giá
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
1	Xã Thạnh Đông	1	4	5	1	1	1	1	1