

KẾ HOẠCH

**Triển khai mô hình “Dịch vụ công lưu động” gắn với thực hiện
“Ngày thứ Bảy vì dân phục vụ” và “Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến”
trên địa bàn xã Thanh Đông**

Thực hiện Công văn số 2460/UBND-HCC ngày 30/6/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc triển khai Công văn số 6051/VPCP-CDS ngày 26/6/2026 của Văn phòng Chính phủ.

Ủy ban nhân dân xã xây dựng Kế hoạch triển khai mô hình “Dịch vụ công lưu động” gắn với thực hiện “Ngày thứ Bảy vì dân phục vụ” và “Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến” trên địa bàn xã Thanh Đông, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); tạo điều kiện để người dân, nhất là người cao tuổi, người khuyết tật, người có công với cách mạng, gia đình chính sách, hộ nghèo, hộ cận nghèo và các trường hợp khó khăn trong việc đi lại được tiếp cận thuận lợi với dịch vụ hành chính công. Đồng thời, đẩy mạnh cải cách TTHC, chuyển đổi số; hỗ trợ người dân sử dụng Cổng Dịch vụ công quốc gia, tài khoản định danh điện tử VNeID, thực hiện nộp hồ sơ, thanh toán trực tuyến, nhận kết quả điện tử, khai thác dữ liệu số hóa, qua đó nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, giảm thời gian, chi phí thực hiện TTHC và góp phần xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.

2. Yêu cầu

Tổ chức thực hiện đồng bộ, hiệu quả, có sự phối hợp chặt chẽ giữa Trung tâm Phục vụ hành chính công xã với các cơ quan, đơn vị, Công an xã, Tổ Công nghệ số cộng đồng, các tổ chức chính trị - xã hội và Ban lãnh đạo các ấp trong việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Việc tiếp nhận, giải quyết và hỗ trợ thực hiện TTHC phải đúng quy định, công khai, minh bạch; không phát sinh thủ tục hoặc chi phí ngoài quy định; bảo đảm an toàn thông tin, đẩy mạnh số hóa hồ sơ, thanh toán trực tuyến, trả kết quả điện tử và nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Rà soát TTHC đủ điều kiện

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã chủ trì rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã có thể thực hiện theo hình thức lưu động, hỗ trợ tại nhà, hỗ trợ qua dịch vụ bưu chính công ích, tập trung vào các lĩnh vực: Hộ tịch, chứng thực, bảo trợ xã hội; các TTHC khác đủ điều kiện thực hiện lưu động.

2. Rà soát đối tượng có nhu cầu

2. Các phòng chuyên môn trực thuộc xã giải quyết TTHC theo đúng quy trình đã được công bố; phân công công chức tham gia thực hiện các đợt “Dịch vụ công lưu động” và hỗ trợ người dân tại các địa điểm triển khai theo kế hoạch.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội xã và các hội quần chúng phối hợp tuyên truyền, vận động các hội viên, đoàn viên tích cực tham gia cùng Tổ công nghệ số cộng đồng các ấp và Trung tâm Phục vụ hành chính công xã hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

4. Công an xã phối hợp xác minh thông tin cư trú, hỗ trợ định danh điện tử và các nội dung thuộc chức năng, nhiệm vụ. Phân công cán bộ tham gia thực hiện tốt Kế hoạch này (khi có yêu cầu).

5. Ban lãnh đạo các ấp trên địa bàn xã rà soát, lập và cập nhật danh sách các đối tượng cần hỗ trợ; phối hợp Trung tâm Phục vụ hành chính công xã bố trí địa điểm, thông báo lịch triển khai; huy động Tổ Công nghệ số cộng đồng tham gia chiến dịch “Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến” và tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và hỗ trợ tổ chức các đợt thực hiện tại địa bàn.

Trên đây là Kế hoạch triển khai mô hình “Dịch vụ công lưu động” gắn với thực hiện “Ngày thứ Bảy vì dân phục vụ” và “Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến” trên địa bàn xã Thạnh Đông. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc yêu cầu các đơn vị phản ánh đến Trung tâm Phục vụ hành chính công xã để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã xem xét, quyết định.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- CT và các PCT UBND xã;
- UBMTTQVN và các đoàn thể xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc xã;
- LĐVP và CVVP (nơanh);
- Trung tâm PVHCC xã;
- Ban lãnh đạo các ấp thuộc xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Dương Quang Đáng