

THÔNG BÁO

Công khai số điện thoại, địa chỉ thư điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến thủ tục hành chính

Thực hiện Công văn số 13018/VP-HCC ngày 06/7/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc phối hợp triển khai một số nhiệm vụ về kiểm soát thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp; tăng cường công khai, minh bạch trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính; bảo đảm việc tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị liên quan đến quy định hành chính và việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân xã Thanh Đông, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Thanh Đông thông báo công khai số điện thoại và địa chỉ thư điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, cụ thể như sau:

1. Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị qua Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/nop-phan-anh-kien-nghi>

2. Thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị

- Số điện thoại: 0822 701 766 (Trung tâm Phục vụ hành chính công xã)
- Hộp thư điện tử: ttpvhcc.thanhdong@angiang.gov.vn
- Địa chỉ tiếp nhận trực tiếp hoặc qua dịch vụ bưu chính: Số 215, ấp Đông Phước, xã Thanh Đông, tỉnh An Giang.
- Danh sách Lãnh đạo và công chức phụ trách:

STT	HỌ VÀ TÊN	CHỨC VỤ	SỐ ĐIỆN THOẠI
1	Dương Quang Đáng	Phó Chủ tịch UBND xã	0918 545 582
2	Nguyễn Minh Ánh Lý	Giám đốc TTPVHCC xã	0919 332 144
3	Trần Thị Anh Thư	Công chức TTPVHCC xã	0941 639 498

3. Nội dung tiếp nhận

Những quy định hành chính, thủ tục hành chính và việc thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân xã Thanh Đông.

Hành vi, thái độ, tác phong của công chức trong quá trình tiếp nhận, xử lý và giải quyết thủ tục hành chính có dấu hiệu gây phiền hà, sách nhiễu, thiếu trách nhiệm, chậm trễ, không thực hiện đúng quy định hoặc có hành vi vi phạm các quy

định về tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, làm ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Thạnh Đông trân trọng thông báo đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức và cá nhân được biết để liên hệ./.

Nơi nhận:

- CT và các PCT UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Công chức, viên chức làm việc tại TTPVHCC;
- Niêm yết tại TTPVHCC xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Minh Ánh Lý