

Số: /TB-TTHCC

Thanh Đông, ngày tháng 8 năm 2026

THÔNG BÁO

Lịch tổ chức “Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến” (Đợt 03: Từ ngày 24/8/2026 đến ngày 28/8/2026)

Thực hiện Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 16/7/2026 của Ủy ban nhân dân xã Thanh Đông về việc triển khai mô hình “Dịch vụ công lưu động” gắn với thực hiện “Ngày thứ Bảy vì dân phục vụ” và “Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến” trên địa bàn xã Thanh Đông;

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Thanh Đông thông báo lịch tổ chức “Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến” đợt 03, cụ thể như sau:

1. Thời gian

Từ ngày 24/8/2026 (thứ Hai) đến hết ngày 28/8/2026 (thứ Sáu).

* Thời gian phục vụ hằng ngày:

- Buổi sáng: Từ 08 giờ 00 phút đến 11 giờ 00 phút;
- Buổi chiều: Từ 14 giờ 00 phút đến 17 giờ 00 phút.

2. Địa điểm

Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Thanh Đông, ấp Đông Phước, xã Thanh Đông, tỉnh An Giang.

3. Nội dung hỗ trợ

Trong thời gian tổ chức “Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến”, Trung tâm Phục vụ hành chính công bố trí công chức, nhân viên và phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân, doanh nghiệp:

- Tạo lập, đăng nhập và sử dụng tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, tài khoản định danh điện tử VNeID;
- Nộp hồ sơ thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến;
- Thanh toán trực tuyến phí, lệ phí đối với các thủ tục có phát sinh;
- Tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ và nhận kết quả điện tử;
- Thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính;
- Số hóa hồ sơ, tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa trong thực hiện thủ tục hành chính;
- Hướng dẫn sử dụng dịch vụ bưu chính công ích đối với các thủ tục đủ điều kiện.

4. Tổ chức thực hiện

4.1. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

Bố trí công chức, nhân viên trực và phối hợp với các phòng chuyên môn có liên quan để hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến; bảo đảm việc tiếp nhận, hướng dẫn và giải quyết hồ sơ theo quy định.

4.2. Các phòng chuyên môn, công chức được phân công

Phối hợp thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ và hướng dẫn người dân, doanh nghiệp trong thời gian diễn ra “Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến”; kịp thời trao đổi, xử lý những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện.

4.3. Trưởng các ấp

Thông báo rộng rãi đến Nhân dân trên địa bàn biết về thời gian, địa điểm tổ chức “Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến”; chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng ấp cử tối thiểu 02 thành viên tham gia hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

Khuyến khích người dân, doanh nghiệp ưu tiên sử dụng dịch vụ công trực tuyến nhằm tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Thạnh Đông trân trọng thông báo đề các cơ quan, đơn vị và Nhân dân biết, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND xã;
- UBMTTQVN và các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Các phòng, đơn vị thuộc UBND xã;
- Trưởng các ấp trên địa bàn xã;
- Niêm yết tại Trung tâm;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Minh Ánh Lý