

Số: 49 /TB-TTHCC

Thanh Đông, ngày 21 tháng 10 năm 2026

THÔNG BÁO

Lịch tổ chức “Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến”

(Đợt 07: Từ ngày 26/10/2026 đến ngày 30/10/2026)

Thực hiện Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 16 tháng 7 năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã Thanh Đông về việc triển khai mô hình “Dịch vụ công lưu động” gắn với thực hiện “Ngày thứ Bảy vì dân phục vụ” và “Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến” trên địa bàn xã Thanh Đông;

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Thanh Đông thông báo lịch tổ chức “Tuần lễ dịch vụ công trực tuyến” đợt 07, cụ thể như sau:

I. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM

1. Thời gian: Từ ngày 26/10/2026 (thứ Hai) đến ngày 30/10/2026 (thứ Sáu).

- Buổi sáng: Từ 08 giờ 00 phút đến 11 giờ 00 phút.

- Buổi chiều: Từ 14 giờ 00 phút đến 17 giờ 00 phút.

2. Địa điểm: Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Thanh Đông, ấp Đông Phước, xã Thanh Đông, tỉnh An Giang.

II. NỘI DUNG HỖ TRỢ

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã phối hợp với các phòng chuyên môn và Tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện các nội dung sau:

1. Hướng dẫn đăng nhập, sử dụng tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và ứng dụng VNeID để thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến.

2. Hướng dẫn chuẩn bị thành phần hồ sơ, nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán phí, lệ phí trực tuyến đối với các thủ tục hành chính có phát sinh nghĩa vụ tài chính.

3. Hướng dẫn tra cứu tình trạng xử lý hồ sơ, theo dõi tiến độ giải quyết và khai thác, nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính bằng phương thức điện tử.

4. Hướng dẫn số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được số hóa theo quy định.

5. Hướng dẫn thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính theo quy định và trong phạm vi thủ tục được cung cấp.

6. Hướng dẫn sử dụng dịch vụ bưu chính công ích để tiếp nhận hồ sơ hoặc nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính đối với các thủ tục đủ điều kiện.

Nguyễn Minh Ánh Lý